



CONSEILLER-ÈRE AUX VENTES

"Le conseiller aux ventes internes apporte un support aux représentants et s'occupe du service à la clientèle. Il doit aussi effectuer la vente interne auprès des clients qui téléphonent ou qui se présentent en boutique."

SUCCURSALE DE QUÉBEC - DÉPARTEMENT DE SÉCURITÉ

Principales responsabilités

Conseiller les clients sur les produits à utiliser, préparer les demandes de soumissions reçues et en faire le suivi, vérifier les informations contenues dans les bons de commandes des clients et les entrer dans le système informatique, assurer le lien entre la clientèle et les représentants, donner un support technique aux clients lorsque requis, assister aux différents cours de formations sur les produits.

Profil recherché

- 6 mois à 1 année d'expérience;
- · Diplôme d'étude secondaire;
- · Connaissance de l'informatique;
- · Personnalité positive;
- · Autonome, proactif et ambitieux;
- Perspicacité et capacité à développer une argumentation convaincante face au client;
- · Offrir un excellent service à la clientèle;
- · Communicateur hors pair;
- La connaissance de la langue anglaise est un atout.